



An unsere geschätzte Kundschaft

Sehr geehrte Damen und Herren
Werte Kundinnen und Kunden

Die aktuelle Situation ist für uns alle neu und fordert von uns Einiges ab. Viele Unternehmen, welche zum Beispiel im Veranstaltungsbereich, Gastrobereich oder anderen betroffenen Sektoren tätig sind, mussten seit dem 17. März 2020 die Geschäfte vorübergehend schliessen. Diese Schliessung wird vorerst mindestens bis am 19. April 2020 dauern, was für uns alle eine sehr lange Zeit ist. Den betroffenen Firmen wünschen wir für die kommende Zeit viel Kraft und Durchhaltewillen.

Auch wir als VW Händler sind von den Massnahmen betroffen und mussten unseren Neuwagenverkauf und den Handel mit Occasionsfahrzeugen einstellen. Unsere Berater vom Verkauf sind jedoch im Pikettdienst für unsere Kunden und Interessenten erreichbar. Der aktive Verkauf im Showroom ist jedoch vorläufig eingestellt.

Unseren Werkstattbetrieb dürfen wir aufrechterhalten und dafür sorgen, dass Ihre Mobilität sichergestellt ist. Selbstverständlich tun wir unser Möglichstes, damit wir die vorgeschriebenen Sicherheitsmassnahmen des BAG einhalten. Damit wir den persönlichen Kontakt auf ein Minimum reduzieren können, bitten wir Sie vermehrt den Schlüsseltresor für Fahrzeugabholungen und Fahrzeugüberbringungen zu nutzen.

Unsere Werkstattmitarbeitenden sind in gewohnter Art und Weise für Sie da. Aufträge nehmen wir deshalb jederzeit weiterhin gerne entgegen. Diese werden durch uns prompt und in gewohnter Qualität ausgeführt. Auf die Einhaltung der hygienischen Sicherheitsmassnahmen des BAG achten wir ganz besonders. Dabei sind wir uns selbstverständlich bewusst, dass in der aktuellen Situation das Auto nicht an erster Stelle kommt, sofern Ihr Fahrzeug nicht zwingend in die Werkstatt muss. Dennoch montieren wir gerne bereits jetzt die Sommerräder an Ihren Fahrzeugen, damit wir im Mai/Juni nach hoffentlich überstandener Krise nicht von Aufträgen überrannt und unsere Kapazitäten überschreiten werden.

Damit Sie Ihr Zuhause oder Ihr Büro in dieser schwierigen Zeit nicht verlassen müssen, holen wir Ihnen auf Wunsch Ihr Fahrzeug kostenlos ab und überbringen dieses anschliessend wieder. Das Lenkrad, der Schalthebel, die Türgriffe usw., werden von unseren Mitarbeitern vor und nach dem Werkstattaufenthalt bzw. der Fahrzeugüberführung desinfiziert und auch der Sitz wird mit einem Sitztuch abgedeckt. Wir werden uns möglichst flexibel nach Ihren

Termin-Wunschzeiten richten und Ihr Fahrzeug zu den vereinbarten Zeiten holen und zurück bringen. Auch den Fahrzeugschlüssel werden wir Ihnen desinfiziert zurück überreichen. Auch deponieren wir den Schlüssel auf Ihren Wunsch an einer geeigneten und sicheren Stelle.

In dieser schwierigen und extrem belastenden Zeit, leisten vor allem Mitarbeitende im Gesundheitswesen Grosses. Auch die AFM Stadtgarage AG möchte den vielen Pflegerinnen und Pfleger ein „Dankes-Zeichen“ geben. Ihnen gewähren wir zum kostenlosen Hol- und Bringservice zusätzlich einen einmaligen Rabatt von 50% auf den Radwechsel. Statt 64 Franken werden im Gesundheitswesen tätigen Personen die zu unseren bisherigen Kunden zählen, nur 32 Franken verrechnet.

Diese Aktion gilt ab dem 26. März 2020 für die ganze Frühlings-Radwechselsaison. Wir bitten Sie um eine vorgängige Terminreservation per Telefon, E-Mail oder über unseren Online-Terminplaner (afmstadtgarage.ch).

Wir freuen uns, wenn wir weiterhin für Sie da sein dürfen. Melden Sie sich für einen Werkstatttermin bei unserem Kundendienst-Team und profitieren Sie von unserem kostenlosen Hol- und Bringservice oder nutzen Sie unseren Schlüsselsafe, um den persönlichen Kontakte zu vermeiden.

Für Ihr Vertrauen, Ihre Treue zur AFM Stadtgarage AG und unseren Mitarbeitenden, bedanke ich mich herzlich.

Ich wünsche Ihnen für die kommenden Wochen alles Gute und bleiben Sie gesund.

Mit freundlichen Grüssen

Rouven Peterhans mit dem ganzen Team der AFM Stadtgarage AG